

# **Obchodní podmínky společnosti Marilon s.r.o. pro nákup v internetovém obchodu**

## **I. Základní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodu provozovaném společností Marilon s.r.o., IČ: 242 24 677 (prodávající). Obchodní podmínky upravují a vymezují vztahy mezi prodávajícím a jeho zákazníky (kupující). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Kupující je povinen seznámit se s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

## **II. Základní údaje**

**Marilon s.r.o.**

V Háji 1185 / 18

Praha 7 – 170 00

IČ: 24224677

DIČ: CZ24224677

Společnost je plátcem DPH.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 190318

### **Kontakt:**

- email: [info@marilon.cz](mailto:info@marilon.cz)

- telefon: +420 222 942 603

- mobil: +420 602 351 046

### **Bankovní spojení:**

- ČSOB a.s., Praha 4

- číslo účtu: '250334732 / 0300

(dále jen "prodávající", nebo „internetový obchod“)

**Kupující - spotřebitel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. (dále jen „koncový zákazník“). Při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy prodávajícího s koncovým zákazníkem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími.

**Kupující - nikoliv spotřebitel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. (dále jen „prodejce“). Právní vztahy prodávajícího s prodejcem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## **III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká až v momentě závazného potvrzení objednávky prodávajícím. Závazným potvrzením objednávky není automaticky generovaná zpráva o přijetí objednávky do systému prodávajícího. Závazné potvrzení objednávky může být prodávajícím provedeno emailem, písemně, telefonicky nebo dodáním zboží.

V některých případech - vysoká cena zboží, velké množství produktů, exkluzivní nebo běžně neprodávané zboží - si dodavatel vyhrazuje právo podmínit dodávku (plnění) úhradou finanční zálohy ve výši 50-100% z celkové hodnoty objednaného zboží. Zároveň si vyhrazuje právo na stanovení lhůty pro úhradu takové zálohy. Záloha slouží k pokrytí nákladů na pořízení zboží, zajištění objednávky v případě odstoupení od objednávky a může být použita ke krytí nákladů, ztrát a škod způsobených odstoupením od objednávky.

Vyplněním registračního formuláře či objednávky v rámci internetového obchodu, kupující dává dodavateli souhlas k shromažďování a zpracovávání osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Místem plnění je sklad či prodejna prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci - přepravní firmě k dopravě ke kupujícímu, nebo je místem osobního odběru.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění všech formulářem požadovaných registračních údajů a náležitostí.

### **Objednávat je možné následujícími způsoby:**

1. prostřednictvím internetového obchodu
2. elektronickou poštou viz. kontaktní informace příslušného internetového obchodu
3. písemně
4. osobně

Prodávajícím preferovaný způsob objednání zboží je přes internetový obchod. U ostatních způsobů objednávky je nutné uvést následující údaje:

1. obchodní jméno a sídlo kupujícího, popřípadě jméno, příjmení a adresa
2. IČ a DIČ, je-li registrován jako plátcem DPH
3. kód a název zboží dle ceníku
4. jednotková cena a počet kusů
5. způsob odebrání zboží a dopravy
6. dodací adresa
7. všechny další údaje, které kupující považuje za důležité

Nabídka prodávajícího je nezávazná a kupující se nemůže domáhat dodání celého objemu objednaného zboží, není-li na skladě prodávajícího. Prodávající na tuto skutečnost upozorní kupujícího nejpozději před dodáním zboží. V internetovém obchodě jsou vždy platné a aktuální ceny pro internetový obchod. Ceny v kamenné prodejně a v internetovém obchodě se mohou lišit. Prodávající si vyhrazuje právo aktuální změny cen bez předchozího upozornění.

#### IV. Látky a barevné provedení

Upozorňujeme, že zobrazované barvy látek a variant povrchů nemusí 100% odpovídat skutečnosti - záleží na individuálních podmínkách.

#### V. Doprava a expedice

Kupující v objednávce specifikuje požadovaný způsob dopravy. Naše společnost nabízí v e-shopu následující možnosti dopravy:

- do sídla a provozovny prodávajícího - **ZDARMA**
- na uvedenou adresu kupujícího při nákupu do 5000,-Kč za 150,- Kč (cena včetně DPH)
- při nákupu nad 5000,- Kč bez DPH – **ZDARMA**

Dopravu zboží na adresu dodání zajišťuje prodávající na území celé České republiky. Prodávající si vyhrazuje právo volby dopravy zboží, je-li realizována na jeho náklady. Není-li způsob dopravy v objednávce specifikován, rozhodne o něm prodávající bez předchozí konzultace s kupujícím. Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a zaplacení kupní ceny včetně nákladů na doručení, balné apod.

#### Dodací lhůta:

Objednané zboží je expedováno v nejkratší možné době dle jeho dostupnosti a dle provozních možností dodavatele. Informace o obvyklé dostupnosti zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě v detailu zboží. Upozorňujeme, že se jedná o orientační dobu dodání, která není garantována. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou kupující stanovil v objednávce.

#### Převzetí zboží:

Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, mechanické poškození obalu) a odmítnout převzetí nebo neúplné nebo poškozené zásilky popřípadě vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit přepravcem.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem nebo písemně na adresu prodávajícího do 24 hod., včetně záznamu o poškození či neúplnosti zásilky sepsané a potvrzené dopravcem. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození zásilky není žádný nárok.

V případě nepřevzetí objednané zásilky kupujícím budou náklady takto vzniklé prodávajícímu, požadovány po kupujícím. V případě uplatnění oprávněné reklamace zásilky kupujícím ve smyslu nekompletnosti zásilky podle dodacího listu nebo záměny sortimentu vzniklé u prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny prodávajícím. Potvrzením převzetí zboží osobně nebo prostřednictvím přepravní služby nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky kupujícího vůči prodávajícímu, které mohou vzniknout např. z důvodu skrytých vad, nefunkčnosti dodaného zboží atd. Tyto oprávněné nároky kupujícího jsou dále řešeny reklamačním řádem prodávajícího.

#### VI. Platební podmínky

Prodávající poskytuje kupujícím následující platební možnosti:

1. platba v hotovosti - při osobním odběru na provozovně
2. platba předem bankovním převodem
3. platba na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)

#### VII. Odstoupení od smlouvy

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má v souladu s § 53, a § 54 Občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, je nutné zaslat (emailem, faxem, dopisem) formální odstoupení od kupní smlouvy vč. čísla objednávky, variabilního symbolu, data nákupu, je také nutné předložit originál dokladu o nákupu zboží. Zboží musí být zasláno zpět kompletní vč. příslušenství, nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním nepoškozeném obalu (určující je datum odeslání). Po obdržení a posouzení vráceného zboží prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem do 30 dnů od data doručení.

Vrácená částka, se v případě neporušeného stavu vráceného zboží, bude rovnat rozdílu kupní ceny a nákladů, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (přepravné + balné + dobírka apod.).

V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je dodavatelem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.

Místem uplatnění práva na vrácení zboží je adresa místa plnění. Prodávající neručí za ztrátu zboží na cestě do místa plnění, proto vám ve vlastním zájmu doporučujeme posílat zboží doporučeně vč. pojištění.

**Zaslání zboží zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.**

Dle § 53, Občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy:

1. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
2. na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkylech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
3. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
4. na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
5. na dodávku novin, periodik a časopisů
6. spočívající ve hře nebo loterii

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část:

1. bez udání důvodu
2. zboží se již nevyrobí nebo nedodává

3. zboží je dlouhodobě nedostupné
4. cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena

V případě, že tato situace nastane, prodávající informuje kupujícího emailem nebo telefonicky a dohodnou se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky apod.) Proběhla-li již úhrada zboží a výsledná hodnota objednávky je po provedení změny nižší než již zaplacená záloha, bude rozdíl ceny převeden zpět na účet kupujícího v nejkratším možném termínu. V případě, že výsledná hodnota objednávky je po provedení změny vyšší, kupující uhradí rozdíl těchto částek.

### **VIII. Servis**

Servis kancelářských židlí je možný pouze na provozovně společnosti – Marilon s.r.o. Společnost nezajišťuje přepravu, je nutné zboží dopravit na vlastní náklady na naši provozovnu.

### **IX. Záruka a reklamace**

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží. Odesílá-li prodejce zboží přepravní službou, běží záruční doba ode dne přijetí zboží od přepravce.

Záruční doba na veškerý náš sortiment je podle zákona minimálně 24 měsíců, pokud není u produktu uvedeno jinak. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající. Reklamace zboží se řídí dle reklamačního řádu, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

### **X. Ochrana osobních údajů**

Při nakládání s daty se zavazujeme řídit zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb a budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

Pro realizaci obchodních transakcí potřebujeme znát jméno (případně název firmy, IČ a kontaktní osobu), adresu (fakturační a případně dodací), telefonní popřípadě e-mailový kontakt. Dále pak evidujeme Vaše obchodní transakce u naší firmy.

Pro realizaci obchodní transakce a dodání zboží na určené místo, s Vámi potřebujeme komunikovat a znát výše zmíněné údaje. Informace také slouží ke zlepšování služeb a marketingovým účelům naší společnosti.

### **XI. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.03.2012.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním zákoníkem a Občanským zákoníkem v platném znění.

Veškeré dotazy týkající se obchodních podmínek směřujte na email [info@marilon.cz](mailto:info@marilon.cz)

V Praze, 20.5.2012